



MINISTERIO DE
LA PRESIDENCIA



AGETIC
Digitalizando Bolivia

FIRMA DIGITAL SEGURA



SOLICITUD DE
RENOVACIÓN

Protege tus
documentos digitales

Antes de empezar toma en cuenta los siguientes requerimientos

- Haber adquirido un certificado digital emitido por la AGETIC.
- Estar dentro del periodo de vigencia del certificado digital.
- No superar la tercera solicitud de renovación de manera continua.
- Tener instalado la aplicación Jacobitus desde el equipo donde realizarás la solicitud, puedes revisar nuestro tutorial de instalación de Jacobitus.

PASO 1

Abre la aplicación **Jacobitus** desde tu equipo y conecta tu **USB-token** como se ve en la siguiente pantalla:



Verifica que el servicio de la aplicación **JACOBITUS TOTAL** se encuentre activo con el siguiente enlace: <https://localhost:9000/>

PASO 2

Ingresa a <https://solicitud.firmadigital.bo> con tus credenciales y navega en el menú y presiona en la opción **“Mis certificados”**.

PASO 3

Busca tu solicitud con estado EMITIDO y presiona el botón “Ver detalle”, desde esta interfaz presiona el botón “RENOVACIÓN”.

The screenshot shows a web interface titled "Nuevo certificado". Below the title, there is a status message: "EMITIDO! Ya completó su solicitud, ahora puede utilizar su Firma Digital." Below this message are three buttons: "Ver detalle" (green), "Renovación" (yellow), and "Cancelar" (red). At the bottom, there is a label "Nro. de solicitud:" followed by a green box containing the number "5834".

PASO 4

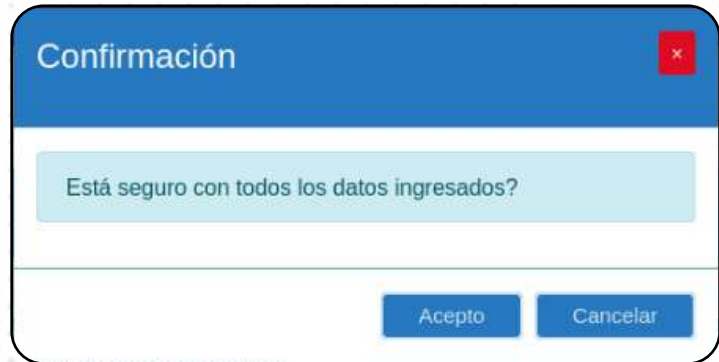
Te aparecerá el siguiente formulario, llena los datos necesarios para realizar tu renovación y presiona el botón “Continuar”.

- Recuerda que puedes cambiar el tipo de certificado y almacenamiento si así lo requieres.

The screenshot shows a web form titled "Solicitar renovación". The form has a blue header with the word "Renovación". Below the header, there is a light blue box with the following text: "Nota! La renovación solo se la podrá realizar por 2 veces, sin la necesidad de que se presente a la Agencia de registro, supiendo que este límite deberá solicitar un nuevo certificado." Below this box, there is a line of text: "Revise los datos para su renovación y presione Continuar para finalizar el procedimiento." The form contains several fields with dropdown menus and text inputs. The fields are: "Tipo certificado:" (with a dropdown menu showing "NORMAL"), "Tipo de uso:" (with a dropdown menu showing "FIRMA SIMPLE"), "Nivel de seguridad:" (with a dropdown menu showing "ALTO"), "Almacenamiento:" (with a dropdown menu showing "TOKEN"), "Departamento:" (with a dropdown menu showing "Seleccione departamento"), "Datos factura" (with a sub-header "Tipo documento:" and a dropdown menu showing "NIT - AGENCIA DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA"), "Número de documento:" (with a text input field), "Rutina social:" (with a text input field), and "Costo certificado (Bs.):" (with a text input field showing "0"). At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Continuar".

PASO 5

Verifica tus datos y presiona el botón “Acepto”.

A blue dialog box titled "Confirmación" with a red close button in the top right corner. It contains a light blue message box asking "¿Está seguro con todos los datos ingresados?". At the bottom right, there are two buttons: "Acepto" and "Cancelar".

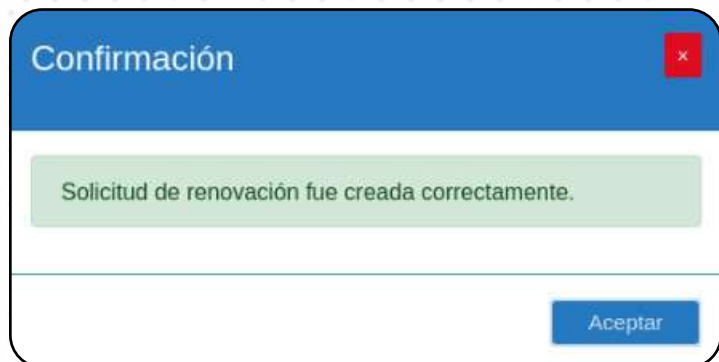
Confirmación

¿Está seguro con todos los datos ingresados?

Acepto Cancelar

PASO 6

Se creará tu solicitud de renovación correctamente:

A blue dialog box titled "Confirmación" with a red close button in the top right corner. It contains a green message box stating "Solicitud de renovación fue creada correctamente.". At the bottom right, there is a single button labeled "Aceptar".

Confirmación

Solicitud de renovación fue creada correctamente.

Aceptar

PASO 7

Realiza tu pago al Banco Unión.

PASO 8

Sube tu comprobante de pago desde el botón.

A screenshot of a web interface titled "Mis tokens". It features a button "Solicitar token(s)" and a table with columns: "Nro. de Solicitud", "Estado Solicitud", "Cantidad", "Estado Pago", "Nro.", "Departamento", "Oficial a cargo", and "Acciones". The first row shows a token with ID 86, status "PENDIENTE", quantity 1, payment status "PENDIENTE", number 1321321654654, department "La Paz", and official "Peregrino". The "Acciones" column for this row contains a button with a dollar sign icon, which is circled in red.

Mis tokens

Solicitar token(s)

Nro. de Solicitud	Estado Solicitud	Cantidad	Estado Pago	Nro.	Departamento	Oficial a cargo	Acciones
86	PENDIENTE	1	PENDIENTE	1321321654654	La Paz	Peregrino	\$

PASO 9

Registra tu número de depósito, una vez lo envíes, verificaremos tu pago.



Comprobante:

Examinar...

No se ha seleccionado ningún archivo.

Número de depósito:

Nro. Comprobante

Fecha depósito:

dd/mm/yyyy

Aceptar

PASO 10

Carga tu certificado a tu USB-Token.