

**POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN
TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL**

ADSIB-FD-POLT-011 Unidad de Gestión de Servicios

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre:	Reynaldo Cochi	Reynaldo Alonzo Vera	José Machicado
Cargo:	Técnico en Gestión de Servicios	Jefe de la Unidad de Gestión de Servicios	Director Ejecutivo a.i. de la ADSIB
Firma:			
Fecha:			



 agencia para el desarrollo de la sociedad de la información en Bolivia	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 1 de 34

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN “TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL”

Índice

1. Introducción.....	4
1.1. Descripción General.....	4
1.1.1. Propósito.....	4
1.1.2. Descripción de la Entidad Certificadora.....	4
1.2. Identificación y nombre del documento.....	5
1.2.1. Nombre.....	5
1.2.2. Versión.....	5
1.2.3. Fecha de elaboración.....	5
1.2.4. Fecha de actualización.....	5
1.2.5. Localización.....	5
1.2.6. Identificador de Objeto.....	5
1.3. Infraestructura Nacional de Certificación Digital.....	5
1.4. Uso de los certificados.....	6
1.4.1. Usos apropiados de los certificados de persona natural.....	6
1.4.2. Usos no autorizados de los certificados de persona natural.....	6
1.5. Administración de las Políticas de Certificación de Persona Natural.....	7
1.6. Definiciones y abreviaturas.....	7
1.6.1. Abreviaturas.....	7
1.6.2. Definiciones.....	8
2. Publicación de información y del repositorio.....	9
2.1. Repositorio.....	9
2.2. Repositorio CRL.....	10
2.3. Servicio OCSP.....	10
2.4. Términos y condiciones.....	10
2.5. Políticas de Certificación.....	10
2.6. Declaración de prácticas.....	10
2.7. Publicación.....	10
2.8. Frecuencia de actualización.....	10
2.9. Controles de acceso al repositorio.....	11
3. Identificación y Autenticación.....	11
3.1. Formato del Nombre distinguido.....	11
3.2. Validación de la identidad inicial.....	11
3.3. Identificación y autenticación de las solicitudes de renovación de certificado.....	12
3.4. Identificación y autenticación para solicitudes de revocación.....	12
4. Requerimientos Operativos del Ciclo de Vida de los Certificados.....	12
4.1. Requisitos para obtención de certificado digital como persona natural.....	12
4.2. Procesamiento de la solicitud del certificado.....	13



 agencia para el desarrollo de la sociedad de la información en Bolivia	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 2 de 34

4.3. Emisión de certificados.....	13
4.4. Aceptación del certificado.....	14
4.5. Usos del certificado.....	14
4.6. Solicitud de renovación de certificados.....	14
4.7. Solicitud de revocación de certificados.....	15
4.8. Solicitud de reemisión de certificados.....	15
4.9. Servicio de estado de los certificados.....	15
4.10. Finalización de la suscripción.....	16
4.11. Recuperación de la clave.....	16
4.12. Depósito de claves y recuperación.....	16
5. Controles de seguridad física, gestión y de operaciones.....	16
5.1. Controles de seguridad física.....	16
5.2. Controles de procedimiento.....	17
5.3. Controles de seguridad del personal.....	17
5.4. Procedimientos de Control de Seguridad.....	17
5.5. Archivo de información y registros.....	17
5.6. Cambio de clave de la ADSIB.....	17
5.7. Recuperación de la clave de la ADSIB.....	18
5.8. Procedimientos para recuperación de desastres.....	18
5.9. Cese de actividades de la ADSIB como Entidad Certificadora Pública.....	18
6. Controles de Seguridad Técnica.....	18
6.1. Generación e instalación de par de claves.....	18
6.2. Protección de la clave privada.....	19
6.3. Otros aspectos de la gestión del par de claves.....	19
6.4. Datos de activación.....	19
6.5. Controles de seguridad informática.....	19
6.6. Controles de seguridad del ciclo de vida.....	19
6.7. Controles de seguridad de la red.....	20
6.8. Controles de los módulos criptográficos.....	20
6.9. Sincronización horaria.....	20
7. Perfil de los Certificados Digitales para CRL y OCSP.....	20
7.1. Perfil de Certificado de tipo Persona Natural.....	20
7.1.1. Formato para Certificado Digital persona natural.....	20
7.1.2. Extensión para Certificado Digital persona natural.....	21
7.2. Perfiles de la CRL.....	22
7.3. Perfiles de la OCSP.....	23
8. Administración Documental.....	23
8.1. Procedimiento para cambio de especificaciones.....	23
8.2. Frecuencia de actualización.....	23
8.3. Procedimiento de Publicación y Notificaciones.....	23
9. Otras cuestiones legales y de actividad.....	24
9.1. Contrato de adhesión.....	24



 agencia para el desarrollo de la sociedad de la información en Bolivia	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 3 de 34

9.2. Tarifas.....	24
9.2.1. Pago y Facturación.....	24
9.2.2. Reembolso.....	24
9.3. Política de confidencialidad.....	25
9.4. Ámbito de la Información confidencial.....	25
9.5. Protección de Datos Personales.....	25
9.6. Derechos y Obligaciones de los participantes de la Infraestructura Nacional de Certificación Digital.....	26
9.6.1. Derechos y Obligaciones de la Entidad Certificadora Publica.....	26
9.6.1.1. Derechos de la Entidad Certificadora Publica.....	26
9.6.1.2. Obligaciones de la Entidad Certificadora Publica.....	26
9.6.1.3. Derechos y Obligaciones de la Entidad Certificadora Publica y ante Terceros que confían.....	28
9.6.2. Derechos y Obligaciones de los Titulares del Certificado Digital.....	28
9.6.2.1. Responsabilidad del titular.....	29
9.6.2.2. Derechos del Titular del Certificado.....	29
9.6.2.3. Obligaciones del Titular del certificado.....	30
9.6.3. Derechos y Obligaciones de los Usuarios.....	30
9.6.3.1. Derechos de las usuarias y usuarios.....	30
9.6.3.2. Obligaciones de las usuarias y usuarios.....	31
9.7. Obligaciones de los participantes de la Infraestructura Nacional de Certificación Digital..	32
9.8. Infracciones y Sanciones.....	32
9.9. Resolución de Conflictos.....	32
9.10. Legislación aplicable.....	33
9.11. Conformidad con la ley aplicable.....	33
10. VERSIONES.....	34



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 4 de 34

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN “TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL”

1. Introducción

1.1. Descripción General.

El presente documento presenta la Política de Certificación Digital para el tipo de certificado Persona Natural, y define los términos que rigen el servicio en el marco de la Ley N.º 164 Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, Decretos Supremos N° 1793 y Decreto Supremo N° 3527 que aprueban el Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación y modificaciones, respectivamente.

La Política de Certificación es un instrumento que establece las reglas aplicables para la solicitud, validación, aceptación, entrega, emisión, renovación y revocación de los certificados. Así mismo, se tiene una Política de Certificación de tipo de Persona Jurídica.

En este documento se presentan las condiciones particulares referentes a los Certificados Digitales de tipo Persona Natural, el mismo que está sujeto al cumplimiento de la Declaración de Prácticas de Certificación de la ADSIB.

Las Políticas de certificación son desarrolladas y aprobadas por la ADSIB, y posteriormente presentadas a la ATT.

Este documento fue desarrollado de acuerdo con las Resoluciones Administrativas Regulatorias RAR ATT-DJ-RAR-TL LP 202/2019, RAR ATT-DJ-RAR-TL LP 209/2019, RAR ATT-DJ-RAR-TL LP 272/2017, emitidas por el ente regulador ATT.

1.1.1. Propósito

El certificado digital cumple los siguientes propósitos:

- a) Acredita la identidad del titular del Certificado Digital
- b) Proporciona legitimidad del Certificado en base a los servicios de verificación de revocación de certificados
- c) Vincula un documento digital o mensaje electrónico de datos firmado digitalmente con el usuario titular.
- d) Garantiza la integridad del documento digital o mensaje electrónico con firma digital.

1.1.2. Descripción de la Entidad Certificadora.

La Entidad Certificadora Pública ADSIB se encuentra autorizada por la ATT para brindar el servicio de certificación digital y para ello tiene instalada una infraestructura que brinda seguridad y garantiza la calidad del servicio.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 5 de 34

Las oficinas de la ADSIB se encuentran ubicadas en la calle Ayacucho y Mercado No 308 - Edificio de la Vicepresidencia del Estado, Piso 3, así mismo, las dependencias de su Centro de Procesamiento de Datos se encuentran en instalaciones del Edificio de la Vicepresidencia, en la parte del subsuelo

La ADSIB como Entidad Certificadora Pública tiene las siguientes funciones:

- Emitir, validar, renovar, revocar, denegar o reemitir los certificados digitales.
- Facilitar servicios de generación de firmas digitales.
- Garantizar la validez de las firmas digitales, sus certificados digitales y la identidad del usuario titular.
- Validar y comprobar, cuando corresponda, la identidad y existencia real del usuario titular.
- Reconocer y validar los certificados digitales emitidos en el exterior, siempre y cuando se establezcan los convenios respectivos para tal fin.
- Otras funciones relacionadas con la prestación del servicio de Certificación Digital.

1.2. Identificación y nombre del documento.

1.2.1. Nombre

El presente documento lleva como título “Política de Certificación tipo de certificado Persona Natural”.

1.2.2. Versión

El documento se encuentra en su versión 1.1

1.2.3. Fecha de elaboración

El documento fue actualizado en junio de 2019.

1.2.4. Fecha de actualización

Se considera como fecha de actualización a la fecha en la que el documento entre en vigencia a partir de su respectiva aprobación.

1.2.5. Localización.

La presente política se la puede localizar en: <https://firmadigital.bo/assets/docs/politicanatural.pdf>

1.2.6. Identificador de Objeto

Éste documento tiene el siguiente Identificador de Objeto (OID): 2.16.68.0.0.0.1.14.1.2.0.1.0.0.1

1.3. Infraestructura Nacional de Certificación Digital.

La Infraestructura Nacional de Certificación Digital, está establecida en el Decreto Supremo N.º 1793, la cual menciona los siguientes niveles:



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 6 de 34

- Primer Nivel: Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes: Entidad Certificadora Raíz
- Segundo Nivel: Entidades Certificadoras
- Tercer Nivel: Agencia de Registro
- Cuarto nivel: Signatarios

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre cada nivel de la INCD.

1.4. Uso de los certificados.

1.4.1. Usos apropiados de los certificados de persona natural

Los certificados digitales de tipo Persona Natural emitidos por la ADSIB en calidad de Entidad Certificadora Pública podrán usarse en los términos establecidos en la normativa vigente relacionado a la Certificación Digital, con las condiciones adicionales establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación, la presente Política de Certificación y cualquier otra normativa vigente que así lo indique.

Los certificados digitales de tipo Persona Natural emitidos bajo esta Política de Certificación, pueden ser utilizados bajo los siguientes propósitos:

- Firma de documentos digitales
- Protección de Correo Electrónico
- Autenticación en sitio web
- Firma de código informático

Se permite el uso de estos certificados digitales, en las relaciones del titular con particulares mediante la firma digital, y el uso de sistemas que estén adecuados para el uso de la firma digital.

Así mismo, un certificado digital de tipo Persona Jurídica tendrá los usos permitidos y limitaciones de acuerdo a normativa vigente.

1.4.2. Usos no autorizados de los certificados de persona natural

No se permite el uso de los certificados digitales para persona natural en los siguientes casos: Que vaya en contra a la legislación vigente, resoluciones establecidas por la ATT como ente regulador, las que no estén establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación y la Política de Certificación para el tipo Persona Natural y cualquier otra restricción establecida por normativa vigente.

No se autoriza el uso de los certificados digitales de tipo Persona Natural para firmar CRLs o firma de OCSP.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 7 de 34

Todo uso no autorizado o malintencionado que concluya en un proceso por daños y perjuicios, solamente surten efecto entre los usuarios intervinientes del acto o negocio jurídico. La ADSIB no opera como mediadora, ni entidad sancionadora en ningún caso; únicamente será la entidad encargada de facilitar información y ofrecer servicios que permitan validar la integridad de los certificados emitidos.

1.5. Administración de las Políticas de Certificación de Persona Natural.

La responsabilidad de la administración de esta “Política de Certificación Tipo de Certificado Persona Natural” corresponde a la ADSIB como Entidad Certificadora Pública.

Las revisiones de esta Política de Certificación de Persona Natural deberán ser enviadas a la ATT.

1.6. Definiciones y abreviaturas.

1.6.1. Abreviaturas

- **ADSIB:** Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia
- **AR:** Agencia de Registro
- **ATT:** Autoridad de Regulación y Fiscalización de Transportes y Telecomunicaciones
- **CP:** (Certificate Policy) Política de Certificación.
- **CPS:** (Certification Practice Statement) Declaración de Prácticas de Certificación.
- **CRL:** (Certificate Revocation List) Lista de Certificados Revocados.
- **CSR:** (Solicitud de Firma de Certificado) Es una petición de certificado digital que se envía a la ECA conteniendo la información para la emisión del certificado digital una vez realizadas las comprobaciones que correspondan.
- **DPC:** Declaración de Prácticas de Certificación
- **EC:** Entidad Certificadora.
- **ECA:** Entidad Certificadora Autorizada.
- **ECP:** Entidad Certificadora Pública.
- **ECR:** Entidad Certificadora Raíz.
- **HSM:** (Hardware Security Module) Modulo de Hardware de Seguridad¹.
- **IETF:** (Internet Engineering Task Force) Grupo de Trabajo de Ingeniería de Internet.
- **ISO:** (International Organization for Standardization) Organización Internacional de Normalización
- **NIT:** Número de Identificación Tributaria emitido por el Servicio de Impuestos Nacionales
- **OCSP:** Protocolo de Estado de Certificados en Línea, según RFC 2560.
- **PKI:** (Public Key Infrastructure) Infraestructura de Clave Pública.
- **RSA:** (Rivest Shamir Adleman) Sistema criptográfico de clave pública.

¹ Un HSM es un dispositivo criptográfico basado en hardware que genera, almacena y protege claves criptográficas y suele aportar aceleración hardware para operaciones criptográficas



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 8 de 34

- **RFC:** (Request For Comments²) Requerimiento de Comentarios.
- **SEGIP:** Servicio General de Identificación Personal
- **SERECI:** Servicio de Registro Cívico
- **SHA:** (Secure Hash Algorithm) Algoritmo de Hash Seguro.
- **TIC:** Tecnologías de Información y Comunicación.
- **UTF:** (Unicode Transformation Format) Formato de codificación de caracteres

1.6.2. Definiciones

- **Certificado digital:** Es un documento digital firmado digitalmente por una entidad certificadora autorizada que vincula unos datos de verificación de firma a un signatario y confirma su identidad. El certificado digital es válido únicamente dentro del período de vigencia, indicado en el certificado digital.
- **Par de claves:** Es el conjunto de la clave privada y la clave pública. Las dos claves se generan al mismo tiempo por el mismo mecanismo criptográfico. Estas dos claves son complementarias, y para cualquier operación que implique el uso de una de las dos claves, se necesita la segunda clave para cumplir la operación.
- **Clave privada:** Conjunto de caracteres alfanuméricos generados mediante un sistema de cifrado que contiene datos únicos que el signatario emplea en la generación de una firma electrónica o digital sobre un mensaje electrónico de datos o documento digital.
- **Clave pública:** Conjunto de caracteres de conocimiento público, generados mediante el mismo sistema de cifrado de la clave privada; contiene datos únicos que permiten verificar la firma digital del signatario en el Certificado Digital.
- **Firma digital:** Es el conjunto de datos electrónicos integrados, ligados o asociados de manera lógica a otros datos electrónicos, utilizado por el signatario como su medio de identificación, que carece de alguno de los requisitos legales para ser considerada firma digital.
- **Firma Digital Automática:** Firma digital generada por un sistema informático, donde el titular del certificado digital delega su uso para tareas definidas en éste.
- **Nivel de seguridad:** En caso de que el par de claves sea generado por un dispositivo criptográfico basado en hardware, el certificado tendrá nivel de seguridad alto, en caso de que el par de claves sea generado por software tendrá nivel de seguridad normal.
- **Solicitud de firma de certificado:** Una solicitud de firma de certificado (en inglés Certificate Signing Request - CSR) es un archivo digital que un solicitante transmite a una Entidad Certificadora para obtener la firma de su certificado. La solicitud de firma de certificado contiene los datos de identidad y la clave pública del solicitante, y esta firmada con la clave privada del solicitante para certificar que la solicitud es auténtica.
- **Infraestructura de clave pública:** La infraestructura de clave pública es el conjunto de todas las entidades certificadoras y usuarios de los certificados digitales y de las

2 Es un conjunto de documentos que sirven de referencia para la comunidad de Internet, que describen, especifican y asisten en la implementación, estandarización y discusión de la mayoría de las normas, los estándares, las tecnologías y los protocolos relacionados con Internet y las redes en general.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 9 de 34

relaciones entre estos actores. Una infraestructura de clave pública es organizada de manera jerárquica, encabezada por una entidad certificadora raíz con certificado auto-firmado, y por debajo entidades certificadoras que emiten certificados para los usuarios. Todos los certificados emitidos en una infraestructura de clave pública pueden ser validados siguiendo un camino lógico hasta la entidad certificadora raíz, en la cual esta depositada la confianza en la infraestructura de clave pública. En el caso de la infraestructura de clave pública de Bolivia, la Entidad Certificadora Raíz es la ATT, y la Entidad Certificadora Pública es la ADSIB.

- **Módulo criptográfico basado en token:** Es un dispositivo de seguridad basado en hardware (Por ejemplo HSM, token o smartcard) que genera, almacena y protege claves criptográficas. Los dispositivos criptográficos deberán estar homologados por la ATT.
- **Usuario titular:** El usuario titular para el servicio de certificación digital de la ADSIB es la persona física poseedora del certificado digital y en consecuencia, tendrá los derechos de revocación, reemisión y renovación sobre el certificado. El certificado puede ser de persona natural o persona jurídica.
- **Usuario corporativo:** Las cuentas corporativas son las entidades que establecen un vínculo contractual o de convenio con la ECP para adquirir certificados digitales para su personal interno.
- **Lista de certificados revocados:** Una lista de revocatoria de certificados (en inglés Certificate Revocation List - CRL) es un archivo digital que contiene una lista de certificados revocados. La revocatoria de un certificado corresponde a revocar su validez, por algún motivo, antes de su fecha de expiración. La lista de revocatoria de certificados esta firmada por una autoridad reconocida dentro de la infraestructura de clave pública. En el caso de la Entidad Certificadora Pública - ADSIB, la lista de revocatoria esta firmada con un par de claves y un certificado dedicados de la ADSIB.
- **Emisión de Certificados:** La ECP emitirá los certificados que se le soliciten a través de una Agencia de Registro autorizada, una vez que se hayan aprobado dichas solicitudes mediante la comprobación del cumplimiento de los correspondientes requisitos.

2. Publicación de información y del repositorio

2.1. Repositorio

La ADSIB mantiene un repositorio de la documentación en el sitio web:

<https://firmadigital.bo/>

La ADSIB como Entidad Certificadora Pública es responsable de mantener su repositorio actualizado y con todos los criterios de seguridad establecidos en las políticas de seguridad, así mismo, dicho repositorio es de acceso público y no contiene información confidencial o privada. El repositorio está disponible durante las 24 horas los 7 días de la semana y en caso de presentarse algún incidente en el sitio web, la ADSIB, aplicará el plan de contingencias, gestión de incidentes y continuidad del servicio para restablecer nuevamente el sitio web y se encuentre disponible.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 10 de 34

Las listas de los certificados emitidos a usuarios finales no se hacen públicas en ningún repositorio.

2.2. Repositorio CRL

El Repositorio CRL se encuentra en:

https://firmadigital.bo/firmadigital_bo.crl

2.3. Servicio OCSP

El servicio de consulta OCSP se encuentra en:

<https://www.firmadigital.bo/ocsp>

2.4. Términos y condiciones

La prestación del servicio de Certificación Digital, se encuentra sujeto y sometido al cumplimiento de las Políticas de Certificación de la ECP que para fines del servicio se constituyen como sus Términos y Condiciones.

2.5. Políticas de Certificación

Las Políticas de Certificación de la ECP se encuentran en:

<https://firmadigital.bo/assets/docs/politicanatural.pdf>

2.6. Declaración de prácticas

La Declaración de Prácticas de Certificación se encuentran en:

<https://firmadigital.bo/ecpadsib.pdf>

2.7. Publicación

La ADSIB proporciona acceso público a la siguiente información:

- Los certificados digitales de la Entidad Certificadora Pública, Entidad Certificadora Raíz que constituyen la cadena de confianza de la INCD.
- La Lista de Certificados Revocados (CRL) y los servicios de validación de certificados en línea (OCSP).
- Los documentos públicos compuestos por la presente Política de Certificación y los documentos de Políticas de los diferentes tipos de certificados, así como la Declaración de Prácticas de Certificación.
- Histórico de las versiones anteriores de los documentos públicos.
- Cualquier otra información relacionada con el servicio de Certificación Digital (Precios de cada tipo de certificado, manuales de usuario y otra información de interés).

2.8. Frecuencia de actualización

La ADSIB realiza una constante actualización de los repositorios públicos. Por otra parte, y por ser una información crítica, la actualización del repositorio CRL se realiza cada 15 minutos y el servicio OCSP se mantiene en línea.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 11 de 34

2.9. Controles de acceso al repositorio

La ADSIB no restringe el acceso a las consultas del repositorio, sin embargo, para proteger la integridad y autenticidad de la información publicada se cuenta con controles que impiden a personas no autorizadas modificar la información (incluir, actualizar o eliminar datos).

3. Identificación y Autenticación.

Todos los certificados requieren un nombre distinguido conforme al estándar X.500.

No serán admitidos o procesados por la ADSIB los datos correspondientes a diminutivos de nombres, alias o seudónimos con los cuales se pretenda identificar el usuario. En caso de que el titular pertenezca a una población indígena serán considerados los nombres que figuran en la cédula de identidad.

Se garantiza que los nombres de los certificados son únicos para cada titular porque contienen el atributo de número de documento de identidad y número de complemento asignados por el SEGIP, y que permiten distinguir entre 2 identidades cuando existan problemas de duplicidad de nombres (homónimos).

Para demostrar la identidad del usuario solicitante se solicitará lo siguiente:

- Documento de identidad original y vigente para contrastar los datos con el SEGIP.
- Toma de Fotografía para verificación visual con documento de identidad.
- Captura de huella dactilar, para verificar identidad del usuario solicitante

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla información sobre la identificación y autenticación de los titulares de los certificados.

3.1. Formato del Nombre distinguido

Todos los certificados requieren un nombre distinguido conforme al estándar X.500.

Las reglas utilizadas para la interpretación de los nombres distinguidos en los certificados emitidos están descritas en la ISO/IEC 9595 (X.500) Distinguished Name (DN). Adicionalmente todos los certificados emitidos por la ADSIB utilizan codificación UTF-8 para todos los atributos, según la RFC 5280 (“Internet X.509 Public Key Infrastructure and Certificate Revocation List (CRL) Profile”).

3.2. Validación de la identidad inicial

Las agencias de registro realizan la validación y autenticación de la identidad de los solicitantes de certificados digitales de tipo Persona Natural, mediante servicios de interoperabilidad establecidos con el SEGIP y cualquier otro mecanismo que se vea por conveniente.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 12 de 34

3.3. Identificación y autenticación de las solicitudes de renovación de certificado.

Las solicitudes de renovación son autenticadas por el sistema de Agencia de Registro. Se podrá autenticar una solicitud de renovación de acuerdo a las siguientes formas:

- a) El usuario titular debe acceder al Sistema de Agencia de Registro con las credenciales de usuario que obtuvo al momento de crear la cuenta,
- b) Las renovaciones se podrán realizar únicamente mientras el certificado inicial se encuentre vigente. Si el certificado inicial ha superado su tiempo de vigencia, se deberá realizar la solicitud como una nueva emisión de Certificado Digital
- c) Los Oficiales de Registro autorizados de las agencias de registro de la ADSIB pueden solicitar la renovación del certificado digital, autenticando la identidad de la persona a la presentación del documento de identidad (carnet de identidad o carnet de extranjero).

3.4. Identificación y autenticación para solicitudes de revocación

Se realizará la verificación de la identidad del titular cuando la solicitud de revocación se realice a través de un correo electrónico, una llamada telefónica o presencialmente en alguna Agencia de Registro. Se deberá seguir los siguientes procedimientos en cada caso:

- a) En caso de recibir solicitudes de revocación vía correo electrónico o llamada telefónica, se confirmará la identidad de la persona con algunas preguntas y además se realizará una llamada telefónica para verificar la autenticidad de la solicitud. En caso de que el usuario no conteste después de tres intentos igual se realizará la revocación, registrando este hecho junto a la solicitud.
- b) En caso de recibir una solicitud de revocación presencial, los Oficiales de Registro podrán colaborar en el proceso de solicitud de revocación desde la cuenta del usuario titular, y una vez registrada la solicitud, el Oficial procederá a validarla sin necesidad de realizar la verificación vía llamada telefónica.

Los usuarios corporativos pueden realizar la revocación de los certificados emitidos para los usuarios registrados según su listado de beneficiarios, sin realizar verificación alguna.

4. Requerimientos Operativos del Ciclo de Vida de los Certificados.

4.1. Requisitos para obtención de certificado digital como persona natural

Los requisitos para la obtención de un Certificado Digital de tipo Persona Natural son:

- Documento de Identidad vigente (Carnet de identidad o extranjero, según corresponda).
- Última factura de un servicio básico (Luz o agua) que permita verificar su dirección actual.
- Registro y solicitud de un certificado digital de tipo persona natural en el sistema de la Agencia de registro.
- Dispositivo de seguridad (HSM, token o tarjetas inteligentes – smart cards que cumplan con el estándar FIPS 140-2). Los modelos deberán estar en la lista de dispositivos homologados por la ATT, misma que se encuentra en su respectivo sitio web. En el dispositivo de seguridad es donde se generarán el par de claves para realizar la solicitud.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 13 de 34

4.2. Procesamiento de la solicitud del certificado

Para realizar una solicitud de certificado digital debe ser mayor de 18 años.

Las solicitudes para obtener un Certificado Digital de tipo Persona Natural, se inician desde el sistema de Agencia de Registro, siguiendo todos los procedimientos indicados en el mismo. Para concluir su solicitud debe apersonarse a alguna de las sucursales de la Agencia de Registro seleccionada, donde procederán a completar la solicitud, mediante la captura de la foto y registro de huellas para su respectiva validación.

El solicitante podrá generar su par de claves (pública y privada) en un dispositivo criptográfico basado en hardware que cumpla con el estándar FIPS 140-2 nivel 2 mínimamente

Así mismo, los Oficiales de Registro brindarán el apoyo necesario para la generación del par de claves de ser necesario y requerido por el solicitante, no debiendo participar de manera directa, debido a que se constituye una acción privada.

La Agencia de Registro, debe realizar un proceso de validación de la identidad del solicitante, verificación de cumplimiento de requisitos y verificación del pago correspondiente. Una vez verificada la solicitud de emisión de certificado digital (CSR) para el solicitante, debe ser firmada digitalmente y remitida a la Entidad Certificadora Pública.

Cuando la AR detecte que el usuario solicitante tenga algún impedimento para obtener su certificado digital, el sistema no deberá permitir continuar con el proceso y el Oficial de Registro deberá proceder a explicar al solicitante la causa del impedimento y las posibles soluciones.

Una vez revisada la solicitud y concluido el proceso de registro y verificación de documentos, la AR debe firmar digitalmente la solicitud de firma de certificado (CSR) y remitirla a la ECA a través del Sistema de Agencia de Registro.

4.3. Emisión de certificados

La ADSIB como Entidad Certificadora Pública dispone de procedimientos internos para la ceremonia de Firma Digital de los certificados que son estrictamente aplicados a las solicitudes aprobadas y enviadas por cada Agencia de Registro.

La ADSIB dando cumplimiento a la normativa vigente, tendrá un plazo máximo de 72 horas para la emisión de los certificados una vez recibida la solicitud CSR de la agencia de registro, y enviará a la respectiva Agencia de Registro el certificado digital firmado, salvo en caso fortuito, fuerza mayor o decisión técnicamente justificada, informando la razón al usuario solicitante.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 14 de 34

4.4. Aceptación del certificado

Los certificados emitidos por la Entidad Certificadora Pública son enviados al sistema de Agencia de Registro. La misma deberá notificar al usuario titular poseedor de la clave privada que ya puede descargar su certificado correspondiente.

La aceptación del certificado se realiza con la firma del contrato de adhesión del servicio de forma digital, en caso de no realizarse esta aceptación el certificado será revocado.

4.5. Usos del certificado

Los certificados digitales podrán ser utilizados según lo estipulado en el documento “Declaración de Practicas de Certificación”, en la presente Política de Certificación y en cualquier otro documento complementario emitido por la ADSIB como Entidad Certificadora Pública y aprobado por la ATT.

4.6. Solicitud de renovación de certificados

La renovación de certificados digitales se la puede realizar hasta en tres oportunidades, siempre y cuando el certificado este vigente. La presencia física del usuario titular no es necesaria para realizar dicha solicitud.

La vigencia del Certificado Digital de tipo Persona Natural obtenido a partir de una renovación, tendrá una duración de un año.

La solicitud de renovación del certificado digital será responsabilidad del usuario titular o usuario corporativo, y se puede realizar a través del sistema de Agencia de Registro, realizando el pago correspondiente según la estructura tarifaria vigente.

La renovación del Certificado Digital puede ser realizada únicamente durante los últimos treinta (30) días calendario del periodo de vigencia del certificado digital a renovarse. El titular del certificado digital tendrá conocimiento de las fechas disponibles para la renovación de su certificado digital, mismas que serán notificadas al titular del certificado digital vía correo electrónico.

Los procedimientos establecidos para la renovación de un certificado digital serán válidos mientras el certificado digital se encuentre vigente.

En caso de que la vigencia del certificado haya finalizado o el usuario titular haya realizado tres renovaciones consecutivas, la solicitud del certificado digital debe ser procesada como una nueva emisión.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 15 de 34

4.7. Solicitud de revocación de certificados

El Titular del certificado digital podrá realizar la solicitud de revocación de su certificado digital, mediante el sistema de Agencia de Registro.

El Titular del certificado digital podrá realizar la revocación de su certificado digital, mientras se encuentre vigente, bajo los procedimientos establecidos en la Declaración de Prácticas de Certificación.

La revocación del certificado se hará efectiva después de realizar la verificación de la solicitud de revocación en el sistema de la Agencia de Registro y/o a través de correo electrónico o llamada telefónica o inmediatamente cuando se realice la solicitud en presencia de un Oficial de Registro.

En caso de los usuarios corporativos, la revocación podrá realizarse, por el usuario responsable, a través del Sistema de Agencia de Registro y será efectiva inmediatamente.

4.8. Solicitud de reemisión de certificados

La reemisión de un certificado digital es un procedimiento que no requiere la presencia física del usuario titular, y las condiciones para realizarla son:

- Haber solicitado revocación del certificado.
- La solicitud debe realizarse en el periodo de vigencia del certificado digital inicial
- No supere la segunda solicitud de reemisión en el periodo.

Se puede solicitar la reemisión de un certificado en los siguientes casos:

- Cuando hay posterior modificación de alguno de los datos del certificado respecto al usuario titular. (Ej. Cambio de usuario titular o cambio de razón social de la entidad).
- Cuando se desee cambiar el modo de uso del Certificado Digital: de firma automática a firma simple, o viceversa
- Cuando se desee cambiar el nivel de seguridad del Certificado Digital: de nivel normal a nivel alto, o viceversa.
- Cuando se comprueba que alguno de los datos del certificado es incorrecto.

La solicitud de reemisión de certificado digital debe aplicarse a un certificado previamente revocado. El usuario solicitante podrá generar un nuevo par de claves con la nueva solicitud. El periodo de validez del nuevo Certificado será por el lapso restante del periodo de validez del certificado revocado inicialmente.

El titular del certificado digital puede realizar la reemisión de su certificado desde el sistema de la Agencia de Registro.

4.9. Servicio de estado de los certificados

La ADSIB posee dos (2) servicios de comprobación de estado de los certificados.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 16 de 34

Uno de los servicios es la lista de certificados digitales revocados (CRL), que tiene la finalidad de comprobar si un certificado ha sido revocado por una autoridad certificadora. Esta se actualiza periódicamente cada 15 minutos.

Otro método de comprobación se realiza mediante el acceso al servicio OCSP, que estará disponible en línea las 24 horas, los 7 días de la semana

4.10. Finalización de la suscripción

La suscripción del servicio de certificación digital es por un año calendario, el fin de suscripción se produce cuando expira el periodo de vigencia del certificado o se realiza una revocación sin posterior reemisión.

4.11. Recuperación de la clave

Si el usuario extravía su clave privada, se deberá proceder a la reemisión de un nuevo certificado debiendo cumplir los requisitos nombrados en este documento.

4.12. Depósito de claves y recuperación

La Entidad Certificadora Pública – ADSIB no realiza el depósito de claves.

5. Controles de seguridad física, gestión y de operaciones.

5.1. Controles de seguridad física

Los controles de seguridad se enmarcan en los lineamientos establecidos en la Resolución Administrativa RAR -DJ-RA TL LP 202/2018 emitida por la ATT.

La ADSIB como Entidad Certificadora Pública tiene establecida su política de seguridad e identificados los controles necesarios para proteger sus áreas e instalaciones, sistemas, aplicaciones y servicios implementados de acuerdo a una gestión de riesgos.

Las instalaciones cuentan con sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo.

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre la Ubicación y construcción del Centro de Procesamiento de Datos, el acceso físico, la alimentación eléctrica y aire acondicionado, exposición al agua, la protección y prevención de incendios. También se detalla sobre el sistema de almacenamiento, las copias de seguridad y la eliminación de residuos.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 17 de 34

5.2. Controles de procedimiento

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre los roles de confianza, el número de personas requeridas por tarea y su respectiva identificación y autenticación

5.3. Controles de seguridad del personal

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre requerimientos de antecedentes, calificación, experiencia y acreditación, así como los procedimientos de comprobación de antecedentes, la formación y frecuencia de actualización de la formación, la rotación de tareas, las sanciones por acciones no autorizadas y los requerimientos de contratación de personal, controles periódicos de cumplimiento, finalización de los contratos de la ECP.

5.4. Procedimientos de Control de Seguridad

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre los tipos de eventos registrados, la frecuencia de procesamiento de logs, su periodo de retención y su respectiva protección. También se detalla sobre los procedimientos de copia de seguridad de los logs de auditoría, el sistema de recogida de información de auditoría, las notificaciones a quien cause evento. También se profundiza sobre análisis de vulnerabilidades.

5.5. Archivo de información y registros

La ECP garantiza o toma las acciones para que la información generada producto de la emisión de certificados digitales se almacene durante un periodo de tiempo apropiado.

La documentación confidencial generada por la ECP almacenada en soportes de información físicos y digitales contienen niveles de seguridad tanto físicos como lógicos.

Los archivos de registros se mantienen bajo estricto control de acceso y están sujetos a la inspección de auditores, que, para los fines de control, podrá ser verificado por la ATT.

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre los tipos de eventos e información, así como el periodo de retención para el archivo y el sistema de recogida de información para auditoría y los procedimientos para obtener y verificar información archivada

5.6. Cambio de clave de la ADSIB

La ADSIB podrá cambiar su par de claves por los siguientes motivos:

- a) De algún modo se ha visto comprometida la clave privada de la ADSIB como ECP.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 18 de 34

- b) Por la caducidad del certificado firmado por la ATT para las operaciones de la ADSIB como ECP.
- c) Por falla o desastre de los equipos necesarios para la firma y que no sea posible habilitar los planes y procedimientos de continuidad del servicio.

5.7. Recuperación de la clave de la ADSIB

La ADSIB tiene sus procedimientos para la recuperación de la clave privada mediante los documentos “Planes y Procedimientos para la Continuidad del Servicio y Plan de Contingencias”.

5.8. Procedimientos para recuperación de desastres

La ADSIB como ECP cuenta con un documento de Planes y Procedimientos para la Continuidad del Servicio y un Plan de Contingencias, mediante el cual se inicia un proceso de recuperación que cubre los datos, el hardware y el software crítico, y de esa manera iniciar nuevamente sus operaciones en caso de un desastre natural o causado por humanos. El documento Planes y Procedimientos para la Continuidad del Servicio es revisado periódicamente según cambios de los riesgos en el ambiente.

El Plan y Procedimiento para la Continuidad del Servicio está orientado a:

- Fallas/corrupción de recursos de computación;
- Compromiso de la integridad de la clave; y
- Desastres naturales y terminación.

La Dirección Ejecutiva deberá decidir sobre las acciones correctivas y comenzar las actividades necesarias para restablecer el sistema de certificación en el momento de presentarse un escenario de desastre. En el Plan y Procedimiento para la Continuidad del Servicio, se especifica el procedimiento a realizar en cada uno de los escenarios considerados como desastre.

5.9. Cese de actividades de la ADSIB como Entidad Certificadora Pública.

El cese de actividades de la ADSIB como Entidad Certificadora Pública se producirá siempre y cuando se modifique el artículo 83 de la Ley N.º 164, que otorga a la institución la atribución del servicio de certificación digital.

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre los roles involucrados y los procedimientos para el cese de actividades

6. Controles de Seguridad Técnica.

6.1. Generación e instalación de par de claves

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre la generación del par de claves de la ECP, la gestión del par de claves (tanto de la ECP como de los



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 19 de 34

usuarios titulares), tamaño de claves, parámetros de generación de clave pública, hardware y software de generación de claves y los fines de uso de las claves

6.2. Protección de la clave privada

La ADSIB posee una copia de seguridad de la clave privada bajo las mismas condiciones de seguridad que la original.

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla más información sobre los estándares para los módulos criptográficos y sus respectivos controles multipersonales, custodia. También se detalla aspectos sobre copia de seguridad y el archivo de la clave privada, así como su introducción al módulo criptográfico. Por último se menciona el método de activación de la clave privada, el método de destrucción de la clave privada y la clasificación de los módulos criptográficos.

6.3. Otros aspectos de la gestión del par de claves.

En el documento “Declaración de Prácticas de Certificación” se detalla el archivo de la clave pública y los periodos operativos de los certificados y período de uso para el par de claves.

6.4. Datos de activación

La ADSIB dispone de procedimientos para la generación de claves de activación de la clave privada del módulo criptográfico, basado en un procedimiento multipersonal, donde solo el personal autorizado posee las claves necesarias.

Las claves de acceso son confidenciales, personales e intransferibles.

6.5. Controles de seguridad informática

La ADSIB tiene definida una serie de controles de seguridad aplicables a los equipos informáticos, tales como el uso de los equipos, controles de acceso físico y lógico, planes de auditorías, autenticación y pruebas de seguridad.

El acceso a los sistemas de la ADSIB está restringido al personal autorizado según los roles asignados, bajo los procedimientos y controles establecidos.

6.6. Controles de seguridad del ciclo de vida

El software de la ADSIB usado por la clave pública para la emisión de certificado y el manejo del ciclo de vida ha sido desarrollado de acuerdo con los requerimientos de la Resolución Administrativa de la ATT-DJ-RA TL LP 202/2015.

El HSM utilizado por la clave pública de la ADSIB cumple con los requerimientos FIPS 140-2. Los controles para el manejo de la seguridad se cumplen mediante una separación adecuada de roles mismos que definen el cumplimiento de los requerimientos descritos en la política de



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 20 de 34

seguridad establecida, durante todo el ciclo de vida de las claves se tienen implementados controles de seguridad que permitan instrumentar y auditar cada fase de los sistemas de la ECP.

Existen controles de seguridad para el ciclo de vida de los sistemas de la entidad, incluyendo:

- a) Registro y reporte de acceso físico
- b) Registro y reporte de acceso lógico.
- c) Procedimientos de actualización e implementación de sistemas

6.7. Controles de seguridad de la red

El hardware y software para la infraestructura de clave pública de la ADSIB se mantienen "off-line" en un perímetro de seguridad física de alta seguridad, su acceso es restringido solo a personal autorizado y protegido mediante una combinación de procedimientos de acceso administrativo y accesos físicos.

La infraestructura tecnológica que alberga el procedimiento de certificación digital tiene implementado un sistema de detección contra intrusos para notificar al personal de seguridad sobre cualquier violación a los controles de acceso.

6.8. Controles de los módulos criptográficos.

La ADSIB únicamente utiliza módulos criptográficos bajo el estándar FIPS 140-2.

6.9. Sincronización horaria.

El gabinete de la firma digital de la ECP que contiene la infraestructura de clave pública se mantiene "off line", por lo que, la sincronización horaria en línea no se lleva a cabo.

7. Perfil de los Certificados Digitales para CRL y OCSP.

7.1. Perfil de Certificado de tipo Persona Natural

7.1.1. Formato para Certificado Digital persona natural

El formato para el Certificado Digital de una Persona Natural tendrá los siguientes atributos y contenidos:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Versión (version)	2
Número de Serie (serialNumber)	Número asignado por la ECP
Algoritmo de firmas (signatureAlgorithm)	OID: 1.2.840.113549.1.15 (SHA256withRSA)
Nombre del Emisor (issuer)	CN = "Entidad Certificadora" y el nombre de la ECA;



 agencia para el desarrollo de la sociedad de la información en Bolivia	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 21 de 34

	O = Razón social de la ECA; C =BO (de acuerdo a ISO3166).
Periodo de validez (validity)	Fecha de emisión del Certificado, fecha de caducidad del Certificado (YYYYMMDDHHMMSSZ, formato UTC Time)
Nombre suscriptor (subject)	CN = Nombres y Apellidos de la persona natural; C = estándar de acuerdo con ISO 3166 {BO}; dnQualifier = Tipo de documento {CI/CE}; uidNumber = Nro. de documento {numeral}; uid = número de complemento {alfanumérico} (opcional); serialNumber = Número de NIT {numeral} (opcional); description = Nivel de seguridad, pudiendo ser: <ul style="list-style-type: none"> • Perfil Persona Natural o Física Firma Automática • Perfil Persona Natural o Física Firma Simple
Clave pública del suscriptor (subjectPublicKey)	Algoritmo: RSA, Longitud: mínimo 2048 bits

El campo Descripción (description) puede tomar uno de los siguientes valores³:

- Perfil Persona Natural o Física Firma Automática
- Perfil Persona Natural o Física Firma Simple

7.1.2. Extensión para Certificado Digital persona natural

Las extensiones del Certificado Digital de una Persona Natural o Física serán las siguientes:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Identificador de la clave de la Autoridad Certificadora	Valor de la Extensión subjectKeyIdentifier del certificado de

³ De acuerdo reglamentación vigente establecida según Resolución ATT-DJ-RA TL LP 209/2019 emitida por la ATT, no se emiten Certificados de Tipo Persona Natural o Física con nivel de seguridad normal (par de claves generado en dispositivo criptográfico basado en software)



 <small>agencia para el desarrollo de la sociedad de la información en Bolivia</small>	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 22 de 34

(authorityKeyIdentifier)	la ECP - ADSIB
Identificador de la clave del suscriptor (subjectKeyIdentifier)	Función Hash (SHA1) del atributo subjectPublicKey
Uso de Claves (keyUsage)	digitalSignature = 1, nonRepudiation = 1, keyEncipherment = 1, dataEncipherment = 1, keyAgreement = 0, keyCertSign = 0, cRLSign = 0, encipherOnly = 0, decipherOnly = 0.
Uso de Claves Extendido (Extended Key Usage)	clientAuth, EmailProtection, codeSigning
Política de Certificación (certificatePolicies)	URI: (archivo en formato de texto) Identificador de Objeto= OID del certificado {alfanumérico}
Restricciones Básicas (basicConstraints)	CA = FALSE
Punto de distribución de las CRL (cRLDistributionPoints)	URI: (.crl)
Información de Acceso de la ECA (authorityInformationAccess)	URI:(.crt)
Nombre Alternativo del Suscriptor (subjectAlternativeName)	E = Correo electrónico del suscriptor

El campo Política de Certificación (certificatePolicies), además de contener la dirección de la Política de Certificación, debe contener el OID del tipo de Certificado, de acuerdo a la estructura de OIDs establecido en el Anexo 3 del documento ATT-DJ-RA TL LP 209/2019 “Estándar Técnico para la emisión de Certificados Digitales”.

7.2. Perfiles de la CRL

El documento “Declaración de Prácticas de Certificación” detalla el perfil del Certificado de la CRL y sus extensiones.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 23 de 34

7.3. Perfiles de la OCSP

El documento “Declaración de Prácticas de Certificación” detalla el perfil del Certificado de la OCSP y sus extensiones.

Las respuestas OCSP están firmadas digitalmente por la ADSIB como Entidad Certificadora Pública en el marco de la Infraestructura de Clave Pública de Bolivia.

El certificado utilizado para la verificación de una respuesta OCSP debe contener en el campo “extendedKeyUsage” con el valor “id-kp-OCSPSigning”, cuyo OID es 1.3.6.1.5.5.7.3.9.

8. Administración Documental.

La responsabilidad de la administración de esta “Política de Certificación de tipo de certificado Persona Natural” corresponde a la ADSIB como Entidad Certificadora Pública.

La publicación de las revisiones de esta “Política de Certificación de tipo de certificado Persona Natural” deberá ser presentada a la ATT.

8.1. Procedimiento para cambio de especificaciones

La ADSIB cuenta con procedimientos internos para la administración de los cambios sobre la presente Política de Certificación.

En caso de que la ADSIB desee realizar alguna corrección o modificación en la presente política deberá realizar la solicitud a la ATT con la correspondiente justificación, la ATT evaluará la solicitud y en caso de aprobarla, realizará la modificación y posterior publicación de la nueva versión.

8.2. Frecuencia de actualización

La revisión de la “Política de Certificación de tipo de certificado Persona Natural”, debe ser realizada al menos una vez al año, en base a la experiencia institucional en su aplicación, a la efectividad y oportunidad de sus procesos, su interrelación con otros sistemas, la dinámica administrativa y la situación de la normativa vigente. Producto de la revisión, se podrá actualizar el documento para que sea presentado a la ATT.

8.3. Procedimiento de Publicación y Notificaciones

La ADSIB como ECP presentará a la ATT las modificaciones aprobadas a la presente Política de Certificación, indicando, en cada caso las secciones y/o textos reemplazados junto con la publicación de la nueva versión.

La ADSIB deberá notificar a sus suscriptores de cualquier cambio en estas condiciones o en la presente Política de Certificación. De la misma forma, la ADSIB deberá publicar en su sitio web



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 24 de 34

cualquier modificación aprobada por la ATT y notificar a los usuarios finales de los cambios realizados en caso de ser necesario.

9. Otras cuestiones legales y de actividad.

9.1. Contrato de adhesión.

Los certificados emitidos por la Entidad Certificadora Publica – ADSIB, están asociados a la aceptación del Contrato de Adhesión del servicio, el mismo que está interpretado como un contrato condicional y sus características son:

- La eficacia o la resolución de un contrato puede estar subordinada a un acontecimiento futuro e incierto.
- Toda condición debe cumplirse de la manera que las partes han querido y entendido que se cumpla.

El contrato de adhesión debe firmarse digitalmente en un plazo máximo de 5 días calendario, caso contrario se procederá a la revocación automática del mismo.

9.2. Tarifas.

Las tarifas establecidas para la emisión de Certificados Digitales están enmarcadas bajo la normativa vigente y serán publicadas en el sitio web de la ADSIB.

El acceso a la información relativa al estado de los certificados o de los certificados revocados es gratuito, por medio de la publicación de las correspondientes CRL y del servicio OCSP.

9.2.1. Pago y Facturación

Para realizar el pago del certificado digital, la Entidad Certificadora Pública – ADSIB brinda diversas modalidades de pago, entre ellas, el más recomendado es el uso de la PPTE (Plataforma de Pagos de Trámites del Estado) a través de CPT (Código de Pago de Trámites), no siendo la única forma de pago disponible, todas las formas de pago adicionales se encuentran disponibles en el sitio web de la ADSIB.

La emisión de la factura se realizará por medio electrónico a nombre y número de identificación tributaria definida por el titular, una vez emitido el certificado digital.

9.2.2. Reembolso

La Entidad Certificadora Publica, realizará reembolsos por aquellos servicios no prestados, considerando los siguientes aspectos:

- No haber recibido el servicio de certificado digital en los plazos establecidos; considerando que el solicitante haya cumplido con los requisitos establecidos para la obtención del certificado digital.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 25 de 34

- No se haya emitido el certificado digital.

Todos los pagos relacionados a la emisión de un Certificado Digital de tipo Persona Natural, estarán vigentes mientras la solicitud en el sistema de agencia de registro sea válida. Cuando la solicitud expire automáticamente después de tres días, el monto cancelado por el servicio pasará a formar parte de depósitos no identificados.

Los depósitos no identificados, después de los tres (3) meses, pasarán a favor de la ADSIB, los mismos se publicarán en el sitio web de la ADSIB, hasta cumplido el plazo establecido.

9.3. Política de confidencialidad.

Toda la recopilación y uso de la información compilada por la ADSIB es realizada cumpliendo con la normativa vigente relacionada a certificación digital y protección de datos cumpliendo lo descrito en el artículo 56 del Decreto Supremo N.º 1793, basándose en las distinciones suministradas en el documento de Declaración de Prácticas de Certificación.

9.4. Ámbito de la Información confidencial.

La ADSIB considerará confidencial toda la información que no esté catalogada expresamente como pública. No se difundirá información declarada como confidencial a no ser que exista una imposición legal.

9.5. Protección de Datos Personales.

A fin de garantizar los datos personales y la seguridad informática de los mismos se adoptan las siguientes previsiones:

- a) El uso de los datos personales respetará los derechos fundamentales y garantías establecidas en la Constitución Política del Estado.
- b) El tratamiento técnico de datos personales en el sector público y privado en todas sus modalidades, incluyendo entre éstas las actividades, de recolección, conservación, procesamiento, bloqueo, cancelación, transferencias, consultas e interconexiones, que requerirá del conocimiento previo y el consentimiento expreso del titular, el que será brindado por escrito u otro medio equiparable de acuerdo con las circunstancias. Este consentimiento podrá ser revocado cuando exista causa justificada para ello, pero tal revocatoria no tendrá efecto retroactivo.

La ADSIB adoptará las medidas de índole técnica y organizativa necesaria que garantice la seguridad de los datos personales y eviten su alteración, pérdida y tratamiento no autorizado que deberán ajustarse de conformidad con el estado de la tecnología.

El usuario que se adhiere al servicio de certificación digital de la Entidad Certificadora Pública ADSIB, acepta la publicación por parte de la ADSIB de la información contenida en su clave pública y el certificado firmado por la ADSIB.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 26 de 34

9.6. Derechos y Obligaciones de los participantes de la Infraestructura Nacional de Certificación Digital

9.6.1. Derechos y Obligaciones de la Entidad Certificadora Pública.

9.6.1.1. Derechos de la Entidad Certificadora Pública

De conformidad a lo establecido en el Artículo 58 de la Ley N° 164 Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, la Entidad Certificadora Pública tiene los siguientes derechos:

- a) Recibir oportunamente el pago por los servicios provistos, de conformidad con los precios o tarifas establecidas.
- b) Cortar el servicio provisto por falta de pago por parte de las usuarias o usuarios, previa comunicación, conforme a lo establecido por reglamento.
- c) Recibir protección frente a interferencias perjudiciales a operaciones debidamente autorizadas.
- d) Otros que se deriven de la aplicación de la Constitución Política del Estado, la Ley N° 164 y demás normas aplicables.

9.6.1.2. Obligaciones de la Entidad Certificadora Pública

De conformidad a lo establecido en el Artículo 59 de la Ley N° 164 Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, la Entidad Certificadora Pública tiene las siguientes obligaciones:

- a) Someterse a la jurisdicción y competencia de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.
- b) Proveer en condiciones de igualdad, equidad, asequibilidad, calidad, de forma ininterrumpida, los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación.
- c) Proporcionar información clara, precisa, cierta, completa, oportuna y gratuita acerca de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, a las usuarias o los usuarios.
- d) Proporcionar información clara, precisa, cierta, completa y oportuna a la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.
- e) Proveer gratuitamente los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en casos de emergencia, que determine la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.
- f) Suscribir contratos de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación según los modelos de contratos, términos y condiciones, previamente aprobados por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.
- g) Efectuar el reintegro o devolución de montos que resulten a favor de las usuarias o los usuarios por errores de facturación, deficiencias o corte del servicio, con los respectivos intereses legales.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 27 de 34

- h) Atender las solicitudes y las reclamaciones realizadas por las usuarias o los usuarios.
- i) Informar oportunamente la desconexión o cortes programados de los servicios.
- j) Brindar protección sobre los datos personales evitando la divulgación no autorizada por las usuarias o usuarios, en el marco de la Constitución Política del Estado y la presente Ley.
- k) Facilitar a las usuarias o usuarios en situación de discapacidad y personas de la tercera edad, el acceso a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, determinados en reglamento.
- l) Proveer servicios que no causen daños a la salud y al medio ambiente.
- m) Actualizar periódicamente su plataforma tecnológica y los procesos de atención a las usuarias y los usuarios.
- n) Otros que se deriven de la aplicación de la Constitución Política del Estado, Tratados Internacionales, las leyes y demás normas aplicables.

Para garantizar la publicidad, seguridad, integridad y eficacia del certificado digital, la Entidad Certificadora Pública tiene las siguientes obligaciones según lo establecido en el Artículo 43 del Decreto Supremo N° 1793 Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación:

- a) Cumplir con la normativa vigente y los estándares técnicos emitidos por la ATT;
- b) Desarrollar y actualizar los procedimientos de servicios de certificación digital, en función a las técnicas y métodos de protección de la información y lineamientos establecidos por la ATT;
- c) Informar a los usuarios de las condiciones de emisión, validación, renovación, revocación, tarifas y uso acordadas de sus certificados digitales a través de una lista que deberá ser publicada en su sitio web entre otros medios;
- d) Mantener el control, reserva y cuidado de la clave privada que emplea para firmar digitalmente los certificados digitales que emite. Cualquier anomalía que pueda comprometer su confidencialidad deberá ser comunicada inmediatamente a la ATT;
- e) Mantener el control, reserva y cuidado sobre la clave pública que le es confiada por el signatario;
- f) Mantener un sistema de información de acceso libre, permanente y actualizado donde se publiquen los procedimientos de certificación digital, así como los certificados digitales emitidos consignando, su número único de serie, su fecha de emisión, vigencia y restricciones aplicables, así como el detalle de los certificados digitales suspendidos y revocados;
- g) Las entidades certificadoras que derivan de la certificadora raíz (ATT) deberán mantener un sistema de información con las mismas características mencionadas en el punto anterior, ubicado en territorio y bajo legislación del Estado Plurinacional de Bolivia;
- h) Revocar el certificado digital al producirse alguna de las causales señaladas en los puntos anteriores;
- i) Mantener la confidencialidad de la información proporcionada por los titulares de certificados digitales limitando su empleo a las necesidades propias del servicio de certificación, salvo orden judicial o solicitud del titular del certificado digital, según sea el caso;



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 28 de 34

- j) Mantener la información relativa a los certificados digitales emitidos, por un período mínimo de cinco (5) años posteriores al periodo de su validez o vigencia;
- k) Facilitar información y prestar la colaboración debida al personal autorizado por la ATT, en el ejercicio de sus funciones, para efectos de control, seguimiento, supervisión y fiscalización del servicio de certificación digital, demostrando que los controles técnicos que emplea son adecuados y efectivos cuando así sea requerido;
- l) Mantener domicilio legal en el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia;
- m) Notificar a la ATT cualquier cambio en la personería jurídica, accionar comercial, o cualquier cambio administrativo, dirección, teléfonos o correo electrónico;
- n) Verificar toda la información proporcionada por el solicitante del servicio, bajo su exclusiva responsabilidad;
- o) Contar con personal profesional, técnico y administrativo con conocimiento especializado en la materia;
- p) Contar con plataformas tecnológicas de alta disponibilidad, que garanticen mantener la integridad de la información de los certificados y firmas digitales emitidos que administra.

9.6.1.3. Derechos y Obligaciones de la Entidad Certificadora Publica y ante Terceros que confían

De conformidad a lo establecido en el Artículo 44 del Decreto Supremo N° 1793 Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación y la Resolución Administrativa RAR-DJ-RA TL LP 845/2018 emitido por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes, la Responsabilidad de la Entidad Certificadora Pública ante terceros, se da en los siguientes casos:

- a) Será responsable por la emisión de certificados digitales con errores y omisiones que causen perjuicio a sus usuarios.
- b) La entidad certificadora se liberará de responsabilidades si demuestra que actuó con la debida diligencia y no le son atribuibles los errores y omisiones objeto de las reclamaciones.
- c) La entidad certificadora responderá por posibles perjuicios que se causen al signatario o a terceros de buena fe por el retraso en la publicación de la información sobre la vigencia de los certificados digitales.

9.6.2. Derechos y Obligaciones de los Titulares del Certificado Digital

Según lo establecido en el Artículo 52 del Decreto Supremo N° 1793 Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación, son titulares de la firma digital y del certificado digital las personas naturales que hayan solicitado por sí y para sí una certificación que acredite su firma digital.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 29 de 34

9.6.2.1. Responsabilidad del titular

Según lo establecido en el Artículo 53 del Decreto Supremo N° 1793 Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación, el titular será responsable en los siguientes casos:

- a) Por la falsedad, error u omisión en la información proporcionada a la entidad de certificación y por el incumplimiento de sus obligaciones como titular.
- b) El documento con firma digital le otorga a su titular la responsabilidad sobre los efectos jurídicos generados por la utilización del mismo.
- c) Asimismo, acorde a los procedimientos de la ADSIB, la entidad no podrá acceder en ningún momento a la clave privada del usuario, por lo que éste es el único responsable de su generación, administración, uso y custodia. En caso de verse comprometida por cualquier razón dicha clave, el usuario deberá informar a la ADSIB a la brevedad posible y solicitar la revocación del certificado digital. Todos los efectos o daños que pudieran ocasionarse al usuario o a terceros, en el transcurso comprendido entre la generación de la firma y su revocatoria, son de exclusiva responsabilidad del usuario.

9.6.2.2. Derechos del Titular del Certificado

De conformidad a lo señalado en el Artículo 54 del Decreto Supremo N° 1793 Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación, el titular del certificado digital tiene los siguientes derechos:

- a) A ser informado por la entidad certificadora de las características generales, de los procedimientos de creación y verificación de firma digital, así como de las reglas sobre prácticas de certificación y toda información generada que guarde relación con la prestación del servicio con carácter previo al inicio del mismo, así como de toda modificación posterior,
- b) A la confidencialidad de la información proporcionada a la entidad certificadora;
- c) A recibir información de las características generales del servicio, con carácter previo al inicio de la prestación del mismo;
- d) A ser informado, antes de la suscripción del contrato para la emisión de certificados digitales, acerca del precio de los servicios de certificación, incluyendo cargos adicionales y formas de pago, de las condiciones precisas para la utilización del certificado, de las limitaciones de uso, de los procedimientos de reclamación y de resolución de litigios previstos en las leyes o los que se acordaren;
- e) A que la entidad certificadora le proporcione la información sobre su domicilio legal en el país y sobre todos los medios a los que el titular pueda acudir para solicitar aclaraciones, dar cuenta del mal funcionamiento del servicio contratado, o la forma en que presentará sus reclamos;
- f) A ser informado, al menos con dos (2) meses de anticipación, por la entidad certificadora del cese de sus actividades, con el fin de hacer valer su aceptación u oposición al traspaso de los datos de sus certificados a otra entidad certificadora.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 30 de 34

9.6.2.3. Obligaciones del Titular del certificado

De conformidad a lo señalado en el Artículo 55 del Decreto Supremo N° 1793 Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación, el titular del certificado digital tiene las siguientes obligaciones:

1. El titular de la firma digital mediante el certificado digital correspondiente tiene las siguientes obligaciones:
 - a) Proporcionar información fidedigna y susceptible de verificación a la entidad certificadora;
 - b) Mantener el control y la reserva del método de creación de su firma digital para evitar el uso no autorizado;
 - c) Observar las condiciones establecidas por la entidad certificadora para la utilización del certificado digital y la generación de la firma digital;
 - d) Notificar oportunamente a la certificadora que los datos de creación de su firma digital han sido conocidos por terceros no autorizados y que podría ser indebidamente utilizada, en este caso deberá solicitar la baja de su certificado digital;
 - e) Actuar con diligencia y tomar medidas de seguridad necesarias para mantener los datos de generación de la firma digital bajo su estricto control, evitando la utilización no autorizada del certificado digital;
 - f) Comunicar a la entidad certificadora cuando exista el riesgo de que los datos de su firma digital sean de conocimiento no autorizado de terceros, por el titular y pueda ser utilizada indebidamente;
 - g) No utilizar los datos de creación de firma digital cuando haya expirado el período de validez del certificado digital; o la entidad de certificación le notifique la suspensión de su vigencia o la conclusión de su validez.
2. El incumplimiento de las obligaciones antes detalladas hará responsable al titular de la firma digital de las consecuencias generadas por el uso indebido de su firma digital.

9.6.3. Derechos y Obligaciones de los Usuarios

9.6.3.1. Derechos de las usuarias y usuarios

De conformidad a lo señalado en el Artículo 54 de la Ley N° 164 Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, las usuarias y usuarios tienen los siguientes derechos:

- a) Acceder en condiciones de igualdad, equidad, asequibilidad, calidad, de forma ininterrumpida a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación.
- b) Acceder a información clara, precisa, cierta, completa, oportuna y gratuita acerca de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, a ser proporcionada por la Entidad Certificadora Pública.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 31 de 34

- c) Acceder gratuitamente a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en casos de emergencia, de acuerdo con determinación de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.
- d) Recibir de forma oportuna, comprensible y veraz la factura mensual desglosada de todos los cargos y servicios del cual es usuario, en la forma y por el medio en que se garantice su privacidad.
- e) Exigir respeto a la privacidad e inviolabilidad de sus comunicaciones, salvo aquellos casos expresamente señalados por la Constitución Política del Estado y la Ley.
- f) Conocer los indicadores de calidad de prestación de los servicios al público de los proveedores de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación.
- g) Suscribir contratos de los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación según los modelos de contratos, términos y condiciones, previamente aprobados por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes.
- h) Ser informado por la Entidad Certificadora Pública oportunamente, cuando se produzca un cambio de los precios, las tarifas o los planes contratados previamente.
- i) Recibir el reintegro o devolución de montos que resulten a su favor por errores de facturación, deficiencias, corte del servicio o modificación de tarifas por vigencia de una nueva estructura tarifaria en la venta de dispositivos criptográficos.
- j) Obtener respuesta efectiva a las solicitudes realizadas a la Entidad Certificadora Pública.
- k) Reclamar ante la Entidad Certificadora Pública y acudir ante las autoridades competentes en aquellos casos que la usuaria o usuario considere vulnerados sus derechos, mereciendo atención oportuna.
- l) Disponer, como usuaria o usuario en situación de discapacidad y persona de la tercera edad facilidades de acceso a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, determinados en un reglamento especial.
- m) Otros que se deriven de la aplicación de la Constitución Política del Estado, Tratados Internacionales, las leyes y demás normas aplicables.

9.6.3.2. Obligaciones de las usuarias y usuarios

De conformidad a lo establecido en el Artículo 55 de la Ley N° 164 Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, las usuarias y usuarios tienen las siguientes obligaciones:

- a) Pagar sus facturas por los servicios recibidos, de conformidad con los precios o tarifas establecidas.
- b) Responder por la utilización de los servicios por parte de todas las personas que tienen acceso al mismo, en sus instalaciones o que hacen uso del servicio bajo su supervisión o control.
- c) No causar daño a las instalaciones, redes y equipos de la Entidad Certificadora Pública.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 32 de 34

- d) Cumplir con las instrucciones y planes que emita la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes en casos de emergencia y seguridad del Estado.
- e) No causar interferencias perjudiciales a operaciones debidamente autorizadas.
- f) Otros que se deriven de la aplicación de la Constitución Política del Estado, las leyes y demás normas aplicables. Asimismo, en lo que corresponda, se aplicará lo establecido en los Artículos 52 al 55 del Decreto Supremo N° 1793, Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación.

9.7. Obligaciones de los participantes de la Infraestructura Nacional de Certificación Digital.

La ADSIB se obliga según lo dispuesto en este documento, así como lo dispuesto en las normativas y reglamentaciones vigentes sobre la prestación del servicio de certificación digital a:

- a. Cumplir y hacer cumplir con lo dispuesto en la Declaración de Prácticas de Certificación de la ECP.
- b. Cumplir con la normativa vigente y los estándares técnicos emitidos por la ATT.
- c. Publicar la Declaración de Prácticas de Certificación y las Políticas de Certificación en el sitio web de la ADSIB.
- d. Informar a los usuarios de las condiciones de emisión, validación, renovación, revocación, reemisión, tarifas y uso vigentes establecidos para sus certificados digitales, el mismo que está publicado en el sitio web de la ADSIB.
- e. Informar sobre las modificaciones aprobadas de esta Política de Certificación de persona natural, mediante la publicación de éstas y sus respectivas modificaciones en el sitio web de la ADSIB.
- f. Revocar el certificado digital al producirse alguna de las causales establecidas en la presente Política de Certificación de tipo Persona Natural.
- g. Mantener la información relativa a los certificados digitales emitidos, por un periodo mínimo de 5 (cinco) años posteriores al periodo de vigencia.

9.8. Infracciones y Sanciones.

Las infracciones y sanciones son establecidos por la Autoridad que regula el servicio que brinda la ADSIB como ECP.

9.9. Resolución de Conflictos.

Toda controversia o conflicto que se derive del presente documento se resolverá mediante una negociación entre el titular y la ADSIB, dentro de quince (15) días hábiles luego de generado un ticket en el sistema de reclamos en el Sistema de Agencia de Registro.

Si no se logra conformidad para el titular se escalará el reclamo a la autoridad de fiscalización y telecomunicaciones ATT como ente regulador.

En caso de no llegar a ningún acuerdo quedará libre la vía de reclamo por proceso legal.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 33 de 34

La ADSIB, salvo orden judicial de la autoridad competente, no intervendrá en manera alguna en la resolución de conflictos relacionados con el uso del certificado digital de los titulares con terceros.

El personal de la ADSIB no tendrá en ningún momento acceso a la clave privada de los titulares, por lo mismo se exime cualquier responsabilidad con respecto a cualquier evento que comprometa dicha clave y las consecuencias derivadas de su uso.

9.10. Legislación aplicable.

Las políticas de certificación de la ECP fueron elaboradas en el marco de:

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Decreto Supremo 26553 de Creación de la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia.
- La Ley N°164 General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación.
- El Decreto Supremo 1793 que aprueba el Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación.
- El Decreto Supremo 3527 que modifica el Decreto Supremo 1793 Reglamento para el Desarrollo de Tecnologías de Información y Comunicación
- Las recomendaciones de la (Request for comments) RFC 3647: Internet X.509 Public Key Infrastructure: Certificate Policy and Certification Practices Framework

La Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) como encargada de autorizar, regular, fiscalizar, supervisar y controlar a las entidades certificadoras según la Ley N.º 164 emite una serie de Resoluciones Administrativas Regulatorias y que se consideran para la elaboración del presente documento:

- **ATT-DJ-RA TL LP 245/2018**, Documentos Públicos de la Entidad Certificadora Raíz.
- **ATT-DJ-RA TL LP 202/2019**, Requisitos y otros aspectos para la prestación del servicio de Certificación Digital.
- **ATT-DJ-RA TL LP 209/2019**, Estándar Técnico para la emisión de Certificados Digitales.
- **ATT-DJ-RAR-TL LP 272/2017** Estándar técnico para el funcionamiento de Agencias de Registro.

9.11. Conformidad con la ley aplicable.

Todos los procesos, procedimientos, información técnica y legal contenida en la presente Política de Certificación de tipo de Persona Natural se encuentran elaborados en conformidad a lo establecido en la normativa legal vigente, así como en las Resoluciones Administrativas Regulatorias emitidas por la ATT como ente regulador.



	POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN TIPO DE CERTIFICADO PERSONA NATURAL	Versión: 1.1
	ADSIB-FD-POLT-011	Pág. 34 de 34

10. VERSIONES

Versión	Fecha de Revisión	Descripción del cambio	Revisado por	Aprobado por	RES. ADM.	Fecha de aprobación
1	11/2018	Elaboración del documento considerando la elaboración de Políticas separadas por tipo de certificado	Reynaldo Alonzo Vera Arias	María Jannett Ibañez Flores		31/12/2018
1.1	24/06/2019	Ajustes al documento en base a la nueva reglamentación según Resolución ATT-DJ-RA TL LP 209/2019 emitida por la ATT	Reynaldo Alonzo Vera Arias	José Luis Machicado		

