MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

agetic
Gobierno Digital

FIRMA DIGITAL SEGURA

SOLICITUD DE RENOVACIÓN

Protege tus documentos digitales

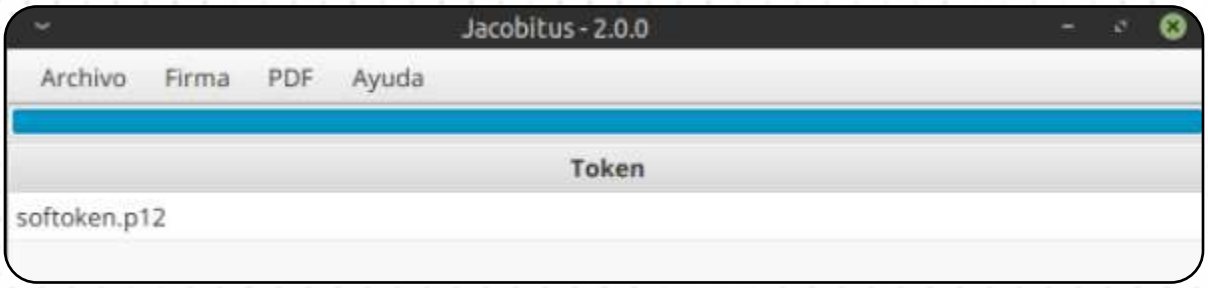
Antes de empezar toma en cuenta los siguientes requerimientos

- Haber adquirido un certificado digital emitido por la AGETIC.
- Estar dentro del periodo de vigencia del certificado digital.
- No superar la tercera solicitud de renovación de manera contínua.
- Tener instalado la aplicación Jacobitus desde el equipo donde realizarás la solicitud, puedes revisar nuestro tutorial de instalación de Jacobitus.

PASO 1

Si solicitaste tu dispositivo criptográfico (TOKEN) conectalo a tu computadora y abre la aplicación Jacobitus.

Sí solicitaste tu certificado digital por SOFTWARE, Ingresa a la aplicación Jacobitus y te mostrará el siguiente pantalla:



Verifica que el servicio de la aplicación **JACOBITUS TOTAL** se encuentre activo con el siguiente enlace: https://localhost:9000/

PASO 2

Ingresa a https://solicitud.firmadigital.bo con tus credenciales y navega en el menú y presiona en la opción **“Mis certificados”.**

PASO 3

Busca tu solicitud con estado EMITIDO y presiona el botón **“Ver detalle”**, desde esta interfaz presiona el botón **“RENOVACIÓN”.**

PASO 4

Te aparecerá el siguiente formulario, llena los datos necesarios para realizar tu renovación y presiona el botón **“Continuar”.**

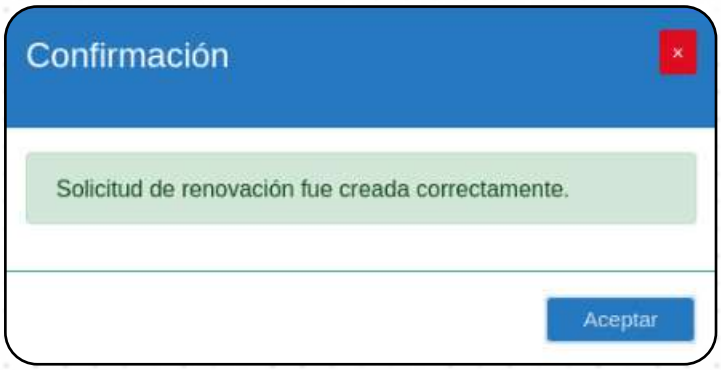
- Recuerda que puedes cambiar el tipo de certificado y almacenamiento si así lo requieres.

PASO 5

Verifica tus datos y presiona el botón **“Acepto”.**

PASO 6

Se creará tu solicitud de renovación correctamente:



PASO 7

Realiza tu pago al Banco Unión.

PASO 8

Sube tu comprobante de pago desde el botón $

PASO 9

Registra tu número de depósito, una vez lo envíes, verificaremos tu pago.